

UAB SUGARDAS, 155518032

Statybininkų g. 26, 31205 Visaginas, (8 386) 70170, info@sugardas.lt, www.sugardas.lt

**2023 M. PRADINIO PRISIJUNGIMO PRIE VIEŠOJO ELEKTRONINIŲ RYŠIŲ TINKLO KOKYBĖS PARAMETRŲ VERTINIMO
ATASKAITA**

2024-04-30

Visaginas

Eil. Nr.	Parametrai		Parametrų vertės
1.	Pradinio prisijungimo trukmė	Trukmė, per kurią įvykdoma 50 procentų užsakymų teikti paslaugas	1 diena
		Trukmė, per kurią įvykdoma 95 procentai užsakymų teikti paslaugas	2 dienos
		Trukmė, per kurią įvykdoma 99 procentai užsakymų suteikti paslaugas	2 dienos
		Užsakymai teikti paslaugas, kurie buvo atlikti iki sutartos su galutiniu elektroninių ryšių paslaugų gavėju datos	100 % Vėlavimo dienų skaičius (jei < 80 %)
2.	Gedimų skaičius vienoje vietinėje linijoje	Gedimų skaičius vienoje vietinėje linijoje	Pranešimų, tenkančių vienai vietinei linijai, skaičius 0,037
3.	Gedimų šalinimo trukmė	Trukmė, per kurią atliekama 80 procentų greičiausių vietinių linijų gedimų šalinimų	8 valandos
		Trukmė, per kurią atliekama 95 procentai greičiausių vietinių linijų gedimų šalinimų	24 valandas
		Gedimai, pašalinti vietinėse linijose per paslaugų teikimo sutartyje numatytą trukmę	98 %

	Darbo valandos pranešimams apie gedimus priimti	Darbo dienomis Nuo 8:00 iki 21:00 Šeštadieniais Nuo 9:00 iki 21:00 Sekmadieniais Nuo 9:00 iki 21:00
--	---	--